



## **INFORMATIVA PRENOTA VISITA E PRIVACY POLICY**

Così come previsto dalla normativa vigente (art. 13 Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito anche RGPD), SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari titolare del trattamento (di seguito indicato come “Titolare” ), fornisce agli utenti che visitano il sito web le informazioni relative al trattamento dei loro dati.

### **CHI E' IL TITOLARE?**

Il Titolare del trattamento dei dati è SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari Salita del Fondaco 4/10 GENOVA, P.IVA 02439150992

### **QUALI SONO I DATI TRATTATI?**

I dati trattati sono i dati di navigazione e quelli necessari per l'erogazione dei servizi offerti da EULongevity Center.

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

#### **Dati necessari per la fruizione dei servizi offerti**

Rientrano in tale categoria tutti i dati necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, come ad esempio i dati anagrafici o quelli di contatto.

### **QUALI LE FINALITA' E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO?**

#### **Dati necessari per la fruizione dei servizi offerti: finalità e basi giuridiche**

I dati personali necessari per la fruizione dei servizi sono utilizzati solo per usufruire dei servizi richiesti.

La base giuridica del trattamento di tali dati è pertanto l'esecuzione di misure precontrattuali e gli obblighi derivanti dal contratto.

Nel caso si rendesse necessario, i dati potranno anche essere utilizzati a fronte dell'interesse legittimo del titolare di svolgere attività difensive o fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

A tal proposito, all'utente potrà essere richiesto di fornire i propri dati attraverso i form presenti



all'interno del sito, nelle aree dedicate a determinati servizi, dove sono riportate specifiche informative, che l'utente dovrà visionare prima di conferire i dati, in cui sono indicate nel dettaglio tutte le informazioni sul trattamento degli stessi.

### **Dati di navigazione: finalità e basi giuridiche**

I dati di navigazione vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito web, per finalità di sicurezza del sito e per controllarne il corretto funzionamento e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito web.

Per quanto riguarda i cookie o i sistemi analoghi utilizzati dal sito si rinvia all'apposita informativa, raggiungibile dagli utenti tramite link pubblicato nel footer del sito.

La base giuridica del trattamento di tali dati è l'interesse legittimo del titolare e, nel caso di richieste da parte delle Autorità, l'obbligo di legge.

Per quanto riguarda il trattamento di dati attraverso l'impiego di cookie di profilazione di terze parti (per cui si rinvia all'informativa cookie), la base giuridica è il consenso.

### **Esclusioni e limitazioni di responsabilità**

#### Interazioni con Professionisti e Centri Medici

E' possibile utilizzare i nostri servizi per fissare un appuntamento o interagire con un professionista o un centro medico o una struttura veterinaria. Tuttavia, SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari non è un professionista o un centro medico o una struttura veterinaria e non fornisce alcun servizio sanitario, veterinario o fitness: siamo solo un intermediario e un fornitore di servizi tecnici che supporta le interazioni tra gli utenti ed i professionisti o centri medici o strutture veterinarie. Ciò significa che l'utente è responsabile della scelta del professionista o centro medico o struttura veterinaria a cui affidarsi, e che tale professionista o centro medico, o struttura veterinaria e non SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari, è responsabile della fornitura di servizi sanitari, veterinari e fitness di qualsiasi tipo all'utente. Sebbene i professionisti o centri medici o strutture veterinarie possano inviare direttamente comunicazioni all'utente utilizzando software gestionali o sistemi di comunicazione di proprietà o gestiti da SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari, quest'ultima non assume alcuna responsabilità per tali comunicazioni o per il relativo contenuto.

Qualsiasi accordo, conversazione, prenotazione o contratto per la fornitura di consulenza medica, consulenza fitness, consulenza veterinaria, assistenza sanitaria, diagnosi, trattamento o procedura con un professionista o un centro medico o struttura veterinaria elencati nel nostro sito (in altri termini finalizzati alla fornitura di servizi sanitari, servizi fitness e servizi veterinari) è stipulato direttamente tra l'utente e il professionista o centro medico o struttura veterinaria, e SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari non è parte di tale accordo, conversazione, prenotazione o contratto. Tenuto conto di ciò, l'utente riconosce e accetta che qualsiasi reclamo, lamentela o pretesa che l'utente possa avere e che sia in qualche modo collegata al professionista o a un centro medico o una struttura veterinaria, alla loro consulenza medica o ai servizi sanitari o servizi fitness da loro forniti, alla loro attività professionale e/o alle loro comunicazioni, deve essere indirizzata e/o presentata direttamente a tale professionista o centro medico o struttura veterinaria, e SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari non sarà in nessun caso responsabile di alcuna azione o omissione commessa dai professionisti o centri medici o strutture veterinarie e/o collaboratori di cui si avvalgono. Inoltre è responsabilità del professionista o centro medico o struttura veterinaria verificare l'identità dei propri pazienti, pertanto SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari non assume alcuna responsabilità al riguardo.



SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari è un mero intermediario e fornitore di servizi tecnici nel contesto dei servizi sanitari, fitness, veterinari resi da professionisti o centri medici o strutture veterinarie agli utenti tramite il sito. Pertanto si applicano le esenzioni ed esclusioni di responsabilità stabilite in relazione ai fornitori di servizi di intermediazione ai sensi della legge applicabile. In particolare SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari non è responsabile e non risponderà di perdite, danni, costi, spese (comprese le spese legali, i costi e le spese), interessi, reclami o responsabilità, di qualsiasi altro tipo, derivanti da reclami avanzati da terzi o da un'autorità pubblica o da un organismo preposto all'applicazione della legge, in relazione a o in relazione a: (i) qualsiasi raccomandazione, consiglio, diagnosi e/o informazione fornita da un professionista o da un centro medico o struttura veterinaria, sia privatamente che pubblicamente (anche nel caso in cui tali informazioni siano state pubblicate dal professionista o dal centro medico o struttura veterinaria sul nostro sito o fornite all'utente attraverso di esso); (ii) la negligenza, imprudenza o imperizia del professionista o del centro medico o struttura veterinaria o qualsiasi comunicazione o informazione errata o fuorviante fornita da costoro o da collaboratori di cui si avvalgono; (iii) qualsiasi atto o omissione commessa dallo staff del professionista o dal centro medico o struttura veterinaria; e/o (iv) qualsiasi pagamento effettuato dall'utente al professionista o al centro medico o struttura veterinaria come compenso per i loro servizi.

### **COME VENGONO TRATTATI I DATI?**

Il trattamento dei dati personali è realizzato attraverso le operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e dell'art. 2 del GDPR, precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici e solo in via residuale con modalità cartacee.

Per il trattamento dei dati connesso ai servizi del sito web il Titolare utilizza server ubicati all'interno del territorio europeo e sistemi informatici collocati presso gli studi in cui il titolare svolge la sua attività. Non è previsto il trasferimento all'estero.

Sono adottate adeguate misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati conferiti direttamente dall'interessato sono conservati per il tempo strettamente necessario a dar corso alle richieste e poi cancellati, fatte salve le esigenze difensive (che potrebbero rendere necessario una conservazione ulteriore).

I dati di navigazione degli utenti che accedono al sito sono acquisiti e trattati direttamente dall'hosting provider senza che la Società ne abbia accesso.

Per quanto riguarda Google Analytics e altri servizi che utilizzano cookie e strumenti analoghi, si rinvia a quanto riportato nell'informativa cookie.

### **COSA SUCCEDE SE NON VENGONO CONFERITI I DATI?**

Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di poter accedere ai servizi offerti da EULongevity Center.

### **CHI PUO' CONOSCERE I DATI?**

I dati saranno trattati dal Titolare. I dati potranno essere conosciuti dalle società informatiche di cui il



titolare si avvale per la fornitura di servizi di hosting e assistenza e manutenzione dei sistemi utilizzati e dai consulenti per la gestione del contenzioso e per l'assistenza legale nel caso di eventuali controversie per cui si rendesse necessario il loro coinvolgimento. I dati potranno inoltre essere conosciuti dalle società che prestano per il titolare attività di segreteria e amministrazione in outsourcing e dalle Autorità competenti in caso di specifiche richieste cui il titolare è tenuto, per legge, a dare seguito.

Si precisa che alcuni dei soggetti indicati operano quali responsabili del trattamento e che la comunicazione a coloro che operano quali autonomi titolari viene effettuata perché prescritta da obblighi di legge o necessaria a dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o all'interesse legittimo del titolare consistente nel mantenere la sicurezza dei sistemi informatici e nello svolgimento delle attività difensive attraverso consulenti legali.

La comunicazione è comunque limitata alle sole categorie di dati la cui trasmissione si rende necessaria per lo svolgimento delle attività e finalità perseguite.

L'interessato potrà richiedere al Titolare la lista dei soggetti esterni che svolgono la loro attività quali responsabili del trattamento.

## **QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?**

La legge riconosce all'interessato il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato potrà far valere i suoi diritti in ogni momento, senza formalità, rivolgendosi al titolare del trattamento, attraverso l'indirizzo email [info@eulongevitycenter.com](mailto:info@eulongevitycenter.com). Si riportano di seguito nel dettaglio i diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

- **Il diritto di accesso**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha poi il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.
- **Il diritto di rettifica**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- **Il diritto alla cancellazione**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento effettuato perchè necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione a minori. La richiesta di cancellazione non può però essere accolta se il trattamento è necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Il diritto di limitazione**, ossia il diritto di ottenere che i dati siano trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro se: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento effettuato perchè necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Il diritto alla portabilità**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti, nonché il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.
- **Il diritto di opposizione**, ossia il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo



riguardano effettuato perchè necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Si informa poi l'interessato che, nel caso ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal RGDP, ha il **diritto di proporre reclamo** al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali. L'esercizio della presente facoltà costituirà interruzione del contratto di cui la presente informativa costituisce allegato, con ogni giuridica conseguenza.

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

In ordine ai cookie e strumenti analoghi utilizzati dal sito si rinvia all'[informativa cookie](#).